

Tilfredshed med tilbud i Jobcenter Varde

Borgeren er blevet opfordret til at deltage i tilfredshedsundersøgelsen gennem et digitalt brev der er sendt til borgerens e-boks, hvor de har fået et link til datafabrikken.dk samt en kode de skulle indtaste for at kunne tilgå spørgsmålene. De borgere der er undtaget for e-boks har i stedet fået tilsendt et link via et almindeligt postbrev. Borgeren har været oplyst om at undersøgelsen blev behandlet anonymt. Årsagen til valg af den anonyme behandling er at give tryghed for borgeren til at komme med mindre positive tilkendegivelser.

Tilfredshedsundersøgelsen er udsendt til 270 personer som har deltaget i jobcentrets interne tilbud hvoraf 51 har besvaret tilfredshedsanalysen.

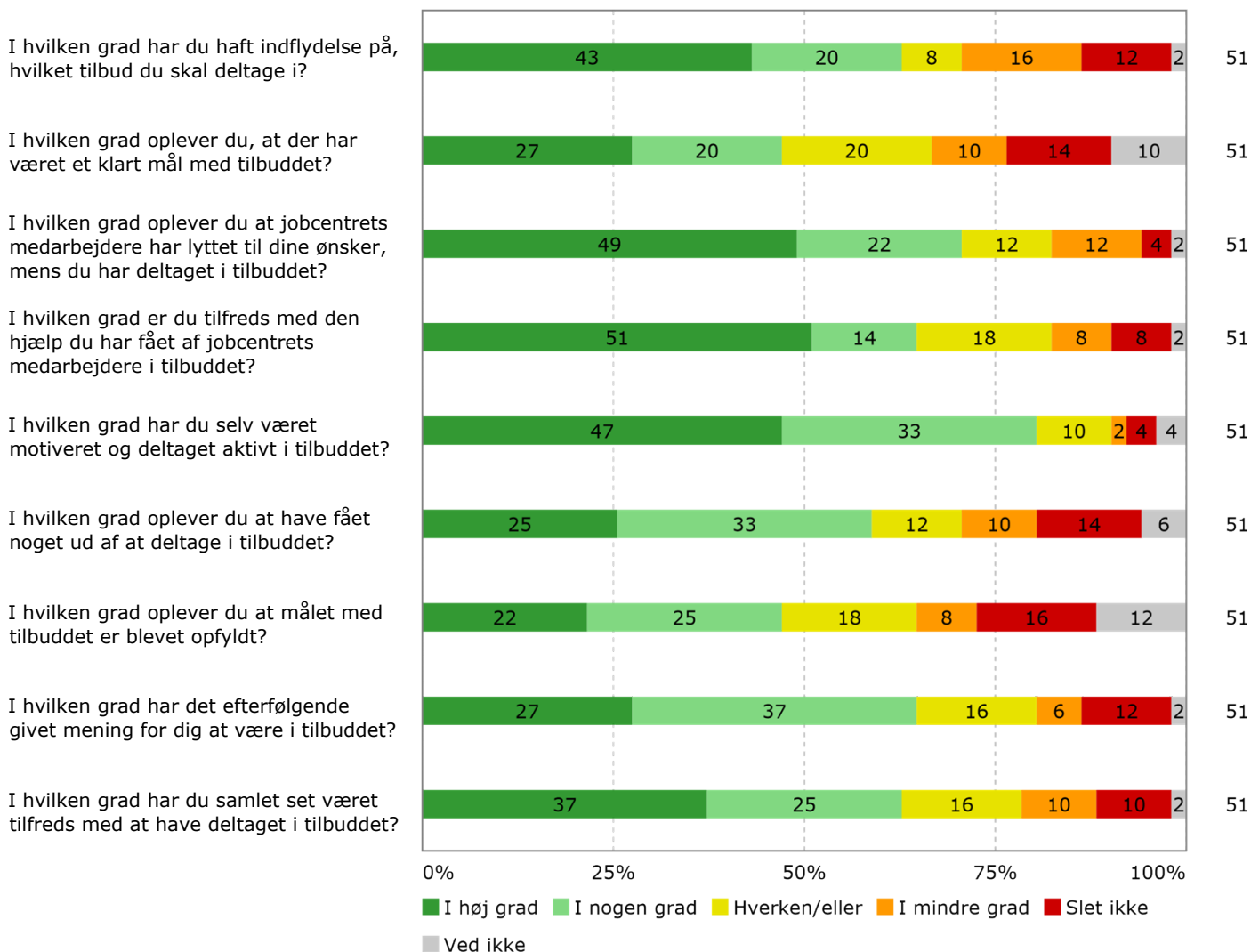
De borgere der har deltaget i undervisningsforløbet på branchepakker er ikke udtaget inden for det nævnte tidsrum 15.6.16 til den 15.7.16, men er i stedet udtaget på tilbuddet branchepakker som kørte i perioden 29.8.16 til og med den 15.9.16 hvor tilfredshedsundersøgelsen var tilgængelig.

Borgerne på branchepakke forløbet brugte ligeledes linket og koden og fik besvaret spørgeskemaet igennem en tolk.

Der er 2 tabeller, i den første tabel er "ved ikke" spørgsmål med, i den anden tabel er "ved ikke" spørgsmål frasorteret. Der vurderes ud fra den sidste tabel idet den vurderes at være mest tydelig.

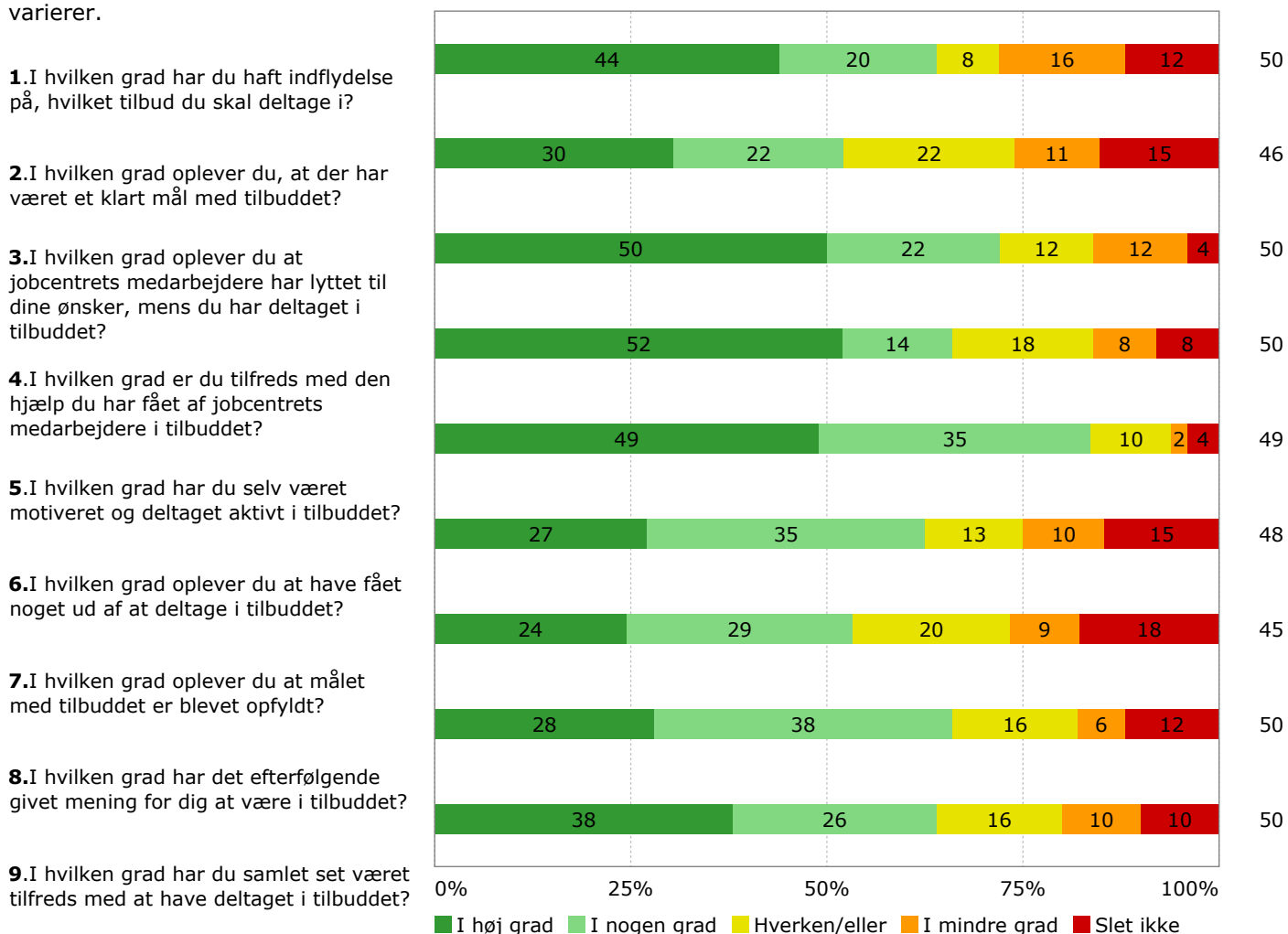
Der skal bemærkes at procentsatsen er 101 procent hvilket skyldes afrunderinger, hvilket ikke kan ændres i analysen fra surveyXact.

Vurdering af tilbuddene.



Vurderinger eksklusive "Ved ikke"

Ved at tage "ved ikke"-besvarelserne ud får man et mere korrekt billede af, hvordan fordelingen er. Det betyder samtidig, at antallet af besvarelser varierer.



Ved 1, 3, 4, 5 og 9 spørgsmål er der en høj grad af tilfredshed ved spørgsmål 2, 6, 7 og 8 er der en mindre tilfredshedsgrad.

I tilknytning til spørgeskemaet var der en rubrik til supplerende kommentarer:

- Godt med arbejdsprøvning på kommunens værksted hvor der er kompetente medarbejdere til at holde øje med en
- Er i et sundheds og genoptræningsforløb, under sygdom som har og gavner rigtig meget, forløbet er dog alt for kort, til at kunne nå, at opfylde målet, håber på forlængelse, så kroppen kan blive så stærk som muligt til en afprøvning, hvilket jeg ser positivt frem til. Det er enormt motiverende, at kunne se resultater fysisk og psykisk, TAR det som et arbejde, at få muligheden for, at træne det er hårdt arbejde, med KOL
- Det undrer mig, at man ikke har mulighed for at tale med en konsulent, som kan rådgive til fremtidigt jobvalg (ved tvungen jobskifte) ud fra de kompetencer, som borgeren allerede har. Her bliver man henvist til egen fagforening, som jo er indenfor det fag, man skal væk fra. Det giver ikke mening. Desuden bør denne svarbox være MEGET større, så man kan se, hvad man har skrevet!
- Jeg har efter d. 15/6-16 fået ny rådgiver. Min oplevelse inden er under al kritik. Overvejer fortsat, om jeg skal kontakte chefen, så andre i min situation ikke skal udsættes for det samme. Blandt andet er lægefaglige udtalelser blevet ignoreret, samtykke-regler som ikke er blevet overholdt, samtaler hvor der bliver "kørt" på en af 2 personer - grænsende til hvad jeg vil kalde mobning.

- Har været i praktik i en børnehave, var rigtig lækkert men jeg kunne ikke holde til det. Jobcenteret gav mig lov til praktikken da drømmejobbet var pædagog. Selv om de vidste jeg ikke kunne holde til det. Men det var min drøm
- Jeg kunne ikke være mere tilfreds med den behandling jeg har fået i mit forløb med Jobcenter Varde.
- En gang flytterod. Men en god "Lærer"
- Jeg tror det ville være bedst at jeg kom på kørekortkursus. Jeg vil gerne arbejde hvor jeg har erfaring og ikke en anden branche
- Der mangler sy branche. Tak til underviserne
- Jeg håber jeg kan finde job. Jeg håber jeg kommer hurtig i job. Tak til underviser. Jeg er meget glad for kursus
- Andre jobmuligheder. Virksomhedsbesøg bus og taxa
- Jeg kan godt lide kursus. Jeg takker alle jobcentermedarbejder på kursus. Jeg håber jeg finder job.
- Tak for din, tak for alle
- Jeg vil gerne arbejde som frisør. Der mangler frisør branche. Tak til underviser
- Jeg synes der skal være flere brancher end 6 f.eks mekanik
- Jeg er i et tilbud, hvor jeg ikke kan bruge min tømrer erfaring. Jeg vil gerne arbejde som tømrer
- Jeg har i den pågældende periode været i praktik i f.m. med min sygemelding mhp. raskmelding, hvilket gik som planlagt. Har fået en masse godt med fra praktikken - den viste mig hvilken retning jeg skulle i i forbindelse med brancheskift. Har været rigtig glad for støtten fra både sdp-sagsbehandlerne, jobkonsulenten m.fl., de har alle set mig og mine behov i forbindelse med min sygemelding. Det betyder rigtig meget, når man er på usikker grund i forhold til ens fremtid. Så en stor tak til alle involverede personer. NB! Har efterfølgende fået en fast stilling i praktikvirksomheden pr. 1/10 2016.
- Har ikke været i noget forløb eller lign i den periode